

## Privacyverklaring

Praktijk Focus & Flow, gevestigd aan Zwaluwtong 79, 1141 KP te Monnickendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en vereist onder de Nederlandse Algemene Verordening voor Gegevensbescherming (AVG). Tamara Traupe-Chelius is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Focus & Flow.

Contactgegevens:

[www.praktijkfocusflow.nl](http://www.praktijkfocusflow.nl)

Tel: 0611596332

Email: [Privacy@praktijkfocusflow.nl](mailto:Privacy@praktijkfocusflow.nl)

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Focus & Flow verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch;
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website.

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online-activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [Privacy@praktijkfocusflow.nl](mailto:Privacy@praktijkfocusflow.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Praktijk Focus & Flow verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Focus & Flow bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld of voor zolang als zij daartoe verplicht is op grond van toepasselijke wet- of regelgeving.

### Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Focus & Flow verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Praktijk Focus & Flow, Tel: +31611596332 [Tamara@praktijkfocusflow.nl](mailto:Tamara@praktijkfocusflow.nl) [www.praktijkfocusflow.nl](http://www.praktijkfocusflow.nl) Bank: NL59 KNAB 0515 0550 69 BTW: NL 195805203B03 KVK: 695324861

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Nederland, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in het kader van onze overeenkomst, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Focus & Flow blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies of vergelijkbare technieken die wij gebruiken**

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. Praktijk Focus & Flow gebruikt alleen functionele cookies, Google Fonts en Google reCAPTCHA, die geen inbreuk maken op je privacy. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Focus & Flow en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [Privacy@praktijkfocusflow.nl](mailto:Privacy@praktijkfocusflow.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Praktijk Focus & Flow wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Praktijk Focus & Flow neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [Privacy@Praktijkfocusflow.nl](mailto:Privacy@Praktijkfocusflow.nl).

Praktijk Focus & Flow behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen op haar website worden aangekondigd. Als je na de aanpassing gebruik blijft maken van de website en/of onze diensten, is op dit gebruik de gewijzigde privacyverklaring van toepassing.

Datum: 9 april 2025

Praktijk Focus & Flow, Tel: +31611596332 Tamara@praktijkfocusflow.nl www.praktijkfocusflow.nl Bank: NL59 KNAB 0515 0550 69 BTW: NL 195805203B03 KVK: 695324861

Praktijk Focus & Flow is gevestigd te Nederland, KVKnr: 69532486. Onze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze diensten en bevatten aansprakelijkheidsbeperkingen en forumkeuzeclausules. Onze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel worden u op uw verzoek toegezonden. Alle rechten voorbehouden.